

Küsimused-vastused väikehanketele

1. Mida peate silmas punkt 4.2 kus kirjas järgmiselt: „Hange ei hõlma nutikapi toimimise eelduseks oleva kapi **hooldusteenuse tellimist**. Hooldusteenuse tellimiseks sõlmivad ostja ja müüja eraldi lepingu. Hooldusteenus peab võimaldama pakiautomaadi 24/7 jälgimist ja vigade proaktiivset tuvastamist ja lahendamist läbi kaughalduse. Hooldustöid teostatakse vastavalt tootjapoolsetele seadmete hooldustingimustele.“

- **Kas meie ja konkurentide pakkumised ei pea sisaldama kuutasusid tarkvarale, maksete vahendamise tasud, hooldust seadmetele jne.**
 - **Kui seda ei ole fikseeritud siis võivad ju hooldustasud olla suuremad kui seadme tasu – näiteks pakume teile seadet tasuta või 1€ eest aga hoolduse eest küsime 1000€ kuus!!!**

Vastus: RMK tellib ühe hankija käest lahenduses pakutava riistvara koos kappidega eraldi sellega seotud tarkvaralise lahenduse eraldi. Põhjuseks on kappide asukohad meie poolt soovitud asukohtades looduses ning nende iseseisva paigaldusega tingituna asukohtade eripärast. Ootame garantiid kapile kui riistvarale ning vajadusel remondi või parandusteenust eraldi tellituna.

2. Kuidas toimub akteerimine – kas esimene kapp mille tarnime 2he nädala jooksul saame kohe akteerida ja kaks ülejäänud saame akteerida vastavalt tarnetele?

Vastus: Akteerimine toimub vastavalt lisa 1 müügilepingu p 6. Peale kappide tarnimist vormistatakse üleandmise-vastuvõtmise akt ning arvete tasumine toimub aktide alusel. Esimese kapi üleandmisel esimene akt ja arve ning teiste puhul samuti üleandmisel akt ja arve.

3. Olete kirjutanud „Tehnilise kirjelduse“ punktis 2.2, et „Nutikappide paigaldamise asukohta teostab tellija“! Sellest saame aru, et paigaldate ise kapid.

- Kas meie tarnijana peame korraldama transpordi või tulete ise toodetele järgi meie poolt antud aadressile? Kas peame arvestama transpordi?

Vastus: Jah, pakkuja peab arvestama transpordiga objektile. Kapi kinnitamine on tellija ülesanne.

4. Soovite sõnumeid kliendile saata SMSi teel. Kas sim kaart on hankija kulu või peame meie selle tarnima?

- Kui SIM kaart on tarnija poolt tarnitav siis kelle kanda jääb SMSide kulu?
 - Kas see jääb eelpool küsimus 1 juurde kus on kirjeldatud „Hooldusteenuse tellimine“ jääb eraldi lepinguga kaetuks?
 - See on ikka huvitav, et hankija (RMK) ei soovi fikseerida püsikulutusi!

Vastus: Pakutav tarkvaralahendus peab sisaldama endas kõiki selle toimimiseks vajalikke komponente (s.h. SIM kaardid ning klientidele saadetavad sõnumid) tervikuna. Pakkumises palun tuua ära

tarkvaralahendus koos vajalike täiendavate riistvarakomponentidega (kapi automaatika, kaardimakseteks vajalik riistvara, andmeside ning akulahendus koos päikesetoite lahendusega), mis on eraldi paigaldatavad lisaks kapile kui baasriistvarale. Tarkvaralahenduse kuutasu peab sisaldama selle täielikuks toimimiseks vajalikke tarnijapoolseid tegevusi. Hankija võtab endale õiguse tellida täiendavaid arendus, hooldus- ning haldusteenuseid vastavalt jooksvalt tekkivatele vajadustele.

RMK jätab endale õiguse hinnata pakkumise erinevaid osi kui ühtset tervikut vastavalt järgmiste samalaadsete laheduste paigaldamise ja kasutuselevõtmise plaanidele teistes asukohtades arvestama pakkuja subjektiivseid arvamusi, mis ei ole asjakohased.

5. Olete unustanud kirjutada oma tehnilistesse kirjeldusse kuidas toimub antud kapi kinnitamine?
- Kas see kinnitub maha ankurpoltidega
 - Kas need kapid kinnituvad seinale?

Vastus: Aitäh tähelepanu juhtimast! Esimene kinnitub seinale ja teised kapid põhja kaudu betoonile.

- Antud kappidel on sokkel kus all ka sahtel betoonist kivide paigaldamiseks! Mainige see ka ära kui juba olete nii spetsiifiline

Vastus: Täname pakkujat tähelepanu juhtimast, hankija võtab teadmiseks.

- Tehnilises kirjelduses punktis 3.16 on vist väike viga, kui ei siis parandage mind: „3.16. Nutikapil peab olema katusealune (ulatuma nutikapi esipinnast vähemalt 0,5 m ettepoole).“
- Kui kapi sügavust soovite saada 575 siis katus sellest soovite saada 0,5m ettepoole, kas see on nii või katus on 0,5m lai?

Vastus: Täname pakkujat tähelepanu juhtimast! Selgituseks tellija soovib, et kapi varikatus ulatuks ilmastiku eest kaitsmiseks 0,5 m ettepoole.

Hankija pikendab pakkumiste esitamise tähtaega kuni 2 aprill kell 12.00-ni.

Tarnetähtaegasid hankija ei muuda, kuna need on seotud hankija vajadustega.

Hankija poolt väljakuulutatud väikehanked ja ostud on leitavad kodulehelt:

<https://rmk.ee/kuulutused/hanked/>