

## PAKKUMUSKUTSE:

Riigimetsa Majandamise Keskus (70004459) külastuskorraldusosakond teeb ettepaneku osaleda väikehankel nr 1-47.3715 „Iseteeninduslike nutikappide ostmine”

### 1. Üldinfo.

1.1. Käesoleva hanke eesmärgiks on osta RMK külastuskorraldusosakonna poolt piloot projektina 3 iseteeninduslikku nutikappi lõkkepuude varustuse tagamiseks 24/7 külastusobjektidel.

1.2. Külastusobjektide asukohad:

1.2.1. **Soomaa rahvuspargi külastuskeskus**, <https://rmk.ee/looduses-liikumine/kuhu-minna/soomaa-rahvuspargi-kulastuskeskus/>

1.2.2. **Pangodi telkimisala**, <https://rmk.ee/looduses-liikumine/kuhu-minna/pangodi-telkimisala/>

1.2.3. **Nikerjärve telkimisala**, <https://rmk.ee/looduses-liikumine/kuhu-minna/nikerjarve-telkimisala/>

### 2. Tehniline kirjeldus

2.1. RMK külastuskorraldusosakond soovib hankida 3 uut välitingimustesse sobivat Autlio tehnoloogial põhinevat iseteeninduslikku nutikappi koos tarkvaraga, millel on võimalus automatiseerida kogu müük, võtta vastu makseid (k.a. kaardimaksed kohapeal), anda ligipääs SMS-i teel, võimalus integreerida hankija koduleheküljega.

2.2. Kappide asukoht on üle Eesti. Kapid paigutatakse Soomaa rahvuspargi külastuskeskuse, Pangodi telkimisala ja Nikerjärve telkimisala juurde. Nutikappide paigaldamise asukohta teostab tellija ning selle ühendamise ja käivitamise teostab pakkuja.

### 3. Nõuded nutikappidele

3.1. Nutikapil peab olema eestikeelne kasutajajuhend,

3.2. Nutikapi tarkvara peab olema nii eesti kui inglise keeles,

3.3. Nutikapi garantiiperiood peab olema vähemalt 2 aastat:

3.4.1. sh veateatele reageerimine 1 tööpäeva jooksul.

3.4.2. probleemi lahendamine hiljemalt 3 tööpäeva jooksul.

3.4.3. tarnija peab tagama garantiiperioodi jooksul süsteemitarkvara regulaarsed uuendused.

3.5. Suhtluskeel seadme müüjaga peab olema eesti keel.

3.6. Nutikapi tarkvara peab võimaldama vähemalt 2 halduri pidevat kaugligipääsu ühe kapi kohta (võimaldab ka pidevat ülevaadet eemalt).

3.7. Nutikapi ja selle tarkvara kasutamise väljaõpe peab toimuma kohapeal, eesti keeles ja vähemalt 4 kasutajale seadme kohta ning sisaldama ka koolituse käigus tekkinud küsimustele vastamist nii seadme kui tarkvara kohta. Koolitus peab sisaldama ka praktilist osa, kus kõik osalejad saavad reaalselt õpitut rakendada.

3.8. Nutikapp peab töötama välitingimustes.

3.9. Nutikapi sahtlitel peab olema elektrooniline lukk, mis avaneb ainult identifitseeritud kasutajale, kes soovib osta vastavast sahtlist küttepuid.

3.10. Nutikapi tarkvara peab võimaldama välja võtta kasutusstatistikat

- 3.11. Nutikapil peab olema vähemalt 4G/5G tugi, võimalusel ka 1Gb/s LAN võrgu ja 802.11ac WLAN tugi.
- 3.12. Nutikapi sahtli miinimummõõdud peavad olema: kõrgus 345 mm, laius 540 mm, sügavus 575 mm.
- 3.13. Nutikapil peab olema vähemalt 10 sahtlit.
- 3.14. Nutikapi sahtlid peavad olema valmistatud pulbervärvitud teraslehtedest, läbimõõduga (minimaalselt): sahtlipõhi ja küljed +/- 0,2 mm, ukсед 1,5 mm +/- 0,2 mm.
- 3.15. Nutikapi kõrgus võib olla kuni 2000 mm ja laius kuni 1255 mm.
- 3.16. Nutikapil peab olema katusealune (ulatuma nutikapi esipinnast vähemalt 0,5 m ettepoole).
- 3.17. Nutikappide toide:

3.21.1. Soomaa rahvuspargi külastuskeskuse juurde paigaldatav nutikapi toiteühendus täielikult kohalikust võrgust elekter (päikesepaneeli paigalduse võimekus).

3.21.2. Pangodi telkimisalale paigaldatav nutikapp kombineeritud toiteühendus päikesepaneel ja aku.

3.22.3. Nikerjärve telkimisalale paigaldatav nutikapi toiteühendus akul (päikesepaneeli kasutamise võimekus).

- 3.18. Nutikappi peavad saama mugavalt kasutada ka eakad, lapsed ning lühikest kasvu täiskasvanud.

#### **4. Nõuded pakkumuses esitatavate seadmete garantiile, hooldusele, remondile ja kasutajakoolitusele**

- 4.1. Pakkuja peab tagama pakkumuses toodud seadmete garantii.

4.2. Hange ei hõlma nutikapi toimimise eelduseks oleva kapi hooldusteenuse tellimist. Hooldusteenuse tellimiseks sõlmivad ostja ja müüja eraldi lepingu. Hooldusteenus peab võimaldama pakiautomaadi 24/7 jälgimist ja vigade proaktiivset tuvastamist ja lahendamist läbi kaughalduse. Hooldustöid teostatakse vastavalt tootjapoolsetele seadmete hooldustingimustele.

4.3. Garantii hakkab kehtima alates seadmete üleandmise-vastuvõtmise kuupäevast ning kestab vähemalt 2 aastat. Pakkuja peab andma vähemalt 2-aastase üldgarantii kõigile seadmetele.

4.4. Garantiijuhtumid lahendavad garantiijuhtumite nõuetekohaseks lahendamiseks kvalifitseeritud tehnilised spetsialistid.

4.5. Pakkuja peab teostama pakutavate seadmetega seonduvaid garantiilisi hooldustöid garantiiperioodil kohapeal alates seadmete üleandmise-vastuvõtmise kuupäevast.

4.6. Pakkujal peab olema võimekus reageerida tekkinud kriitilistele garantiilistele probleemidele mõistliku aja jooksul ja suutma kõrvaldada probleemid mõistliku aja jooksul pärast probleemist teavitamist teenindusüksuste lahtiolekuaegadel.

4.7. Pakkuja tagab, et garantiiperioodi jooksul on olemas seadmete või komponentide varuosad.

4.8. Kõik seadmetega seotud probleemid peavad olema kaetud garantiiga ja nende parandamine toimub tasuta, välja arvatud juhul, kui probleem on tekkinud seadme valest kasutusest, sh hankija või kolmanda isiku tegevuse tulemusena.

4.9. Pakkujal peab olema võimekus teostada nutikappide vajalikke remonttöid, mis ei kuulu garantii- ega hooldustööde alla.

#### **5. Nutikappide tarnimine etapiti:**

5.1. Soomaa rahvuspargi külastuskeskuse juurde 1 kapi tarneaeg alates lepingu sõlmimisest **kahe nädala** jooksul.

5.2. Pangodi lõkkekohta ja Nikerjärve lõkkekohta nutikapid tarneajaga alates lepingu sõlmimisest **2 kuu** jooksul.

## 6. PAKKUMUSELE JA PAKKUJALE ESITATAVAD TINGIMUSED

**6.1. Pakkumus tuleb esitada aadressile [tarmo.denks@rmk.ee](mailto:tarmo.denks@rmk.ee), hiljemalt 31.03.2026 kell 15.00.**

**6.2. Pakkuja lisab pakkumuskutsel pakutava toote (nutikapi) tehnilise spetsifikatsiooni koos pakkumusega vabas vormis.**

6.3. Pakkuja kinnitab pakkumuse esitamisega, et nõustub kõikide hanke tingimustega. Tingimuslike pakkumuste esitamine ei ole lubatud.

6.4. Pakkuja peab omama kõiki käesoleva hanke raames vajalikke õigusaktidega ettenähtud litsentse, tegevuslube ja registreeringuid. Pakkuja esitab hankija nõudmisel vajalikud dokumendid.

6.5. RMK jätab endale õiguse mitte osta teenust või asju pakkujalt, kellel on riiklike maksude võlgnevusi (Hankija kontrollib võlgnevuse puudumist ise, tõendit esitama ei pea).

6.6. Pakkuja märgib vajadusel pakkumuses, milline teave on pakkuja ärisaladus, ja põhjendab teabe ärisaladuseks määramist.

6.7. Hankija jätab endale õiguse pidada läbirääkimisi kõigi lepingu tingimuste üle.

6.8. Hankija tunnistab edukaks majanduslikult soodsaima pakkumuse. Hankija arvestab majanduslikult soodsaima pakkumuse väljaselgitamisel pakkumuse maksumust, tähtaega, tarne või teenuse osutamise distantssi RMK asukohast, garantiiaja pikkust *jne* ja tunnistab edukaks majanduslikult soodsaima pakkumuse.

6.9. Hankijal on õigus põhjendatud vajadusel tunnistada igal hetkel hankemenetluse jooksul enne hankelepingu sõlmimist menetlus kehtetuks.

6.10. Iga viidet, mille hankija teeb riigihanke alusdokumentides mõnele RHS § 88 lõikes 2 nimetatud alusele (standardile, tehnilisele tunnustusele, tehnilisele kontrollisüsteemile vms), tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“. Iga viidet, mille hankija teeb riigihanke alusdokumentides ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile (RHS § 88 lg 6) või märgisele (RHS § 89), tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

## 7. MUUD TINGIMUSED

7.1. Arve tasumine toimub 14 päeva jooksul peale lepingulise kohustuse täitmist ning üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamist tellija poolt ja selle alusel esitand e-arve põhjal.

## 8. LISAD

8.1. Lepingu vorm